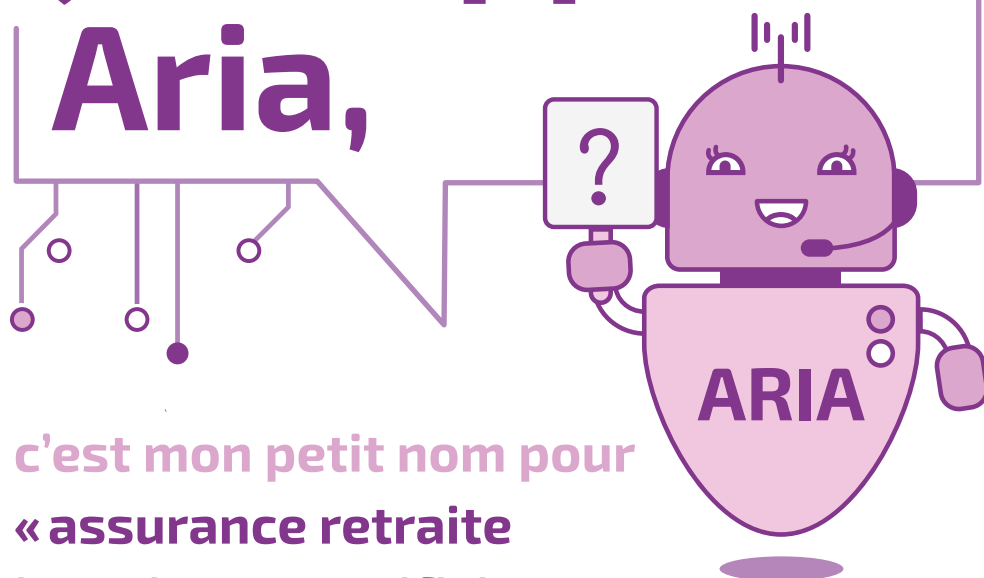


# Bonjour, je m'appelle Aria,



c'est mon petit nom pour  
« assurance retraite  
intelligence artificielle ».



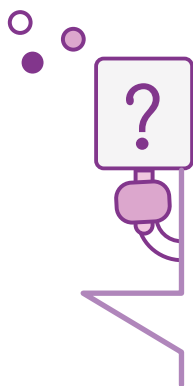
## QUI SUIS-JE ?

Je suis au service des retraités sur leur espace personnel depuis mai 2018 pour répondre à leurs questions et les guider dans l'utilisation de leurs services en ligne. Mon rôle est donc celui d'un assistant virtuel aussi appelé « chatbot ».

## MA MISSION ?

Accompagner les retraités dans la prise en main des services proposés dans leur espace personnel en les rendant plus autonomes dans leurs démarches. Pour cela, j'offre des réponses immédiates et personnalisées et ce, 24h sur 24. Grâce à mes réponses, je viens également en aide aux techniciens en réduisant significativement le nombre de mails qui leur sont adressés via le service « Poser ma question à un conseiller ».

Pour les questions simples, je gère ! Et plus on me pose de questions, plus j'apprends ! Une colle ? Je propose aux retraités de poser leur question à un conseiller.



### J'oriente les retraités pour :

- consulter le montant déclaré à l'administration fiscale ;
- consulter le calendrier des paiements ;
- demander une attestation de paiement ;
- changer de coordonnées bancaires ;
- consulter les 3 derniers paiements ;
- demander une attestation de paiement ;
- changer ses coordonnées (postales, téléphoniques, mails) ;
- consulter le calendrier des paiements.

## OÙ ME TROUVER ?

Pour me repérer, c'est simple :

une fois connectés à leur espace personnel, les retraités me verront en bas à droite de leur écran. Et si jamais je les vois hésitants ou inactifs quelques secondes, je vole à leur secours en proposant mes services.



## D'OÙ JE VIENS ?

Je suis né en 2016 via une plateforme d'innovation participative. Ce sont donc les collaborateurs de l'Assurance retraite qui m'ont permis de voir le jour. La Carsat Pays de la Loire, les directions nationales de la Cnav m'ont ensuite aidé à grandir, aujourd'hui je suis prêt à servir la transformation digitale de l'Assurance retraite !

## ET DEMAIN ?

À terme, je vais m'adresser à une cible plus large en répondant également aux questions des futurs retraités et des actifs.

